|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTA No. 1593**  Reunión de Trabajo | **LUGAR:**  MINTIC | **FECHA:**  2014-01-15 | **HORA DE INICIO:**  10:30 | **HORA FINAL:**  12:00 |

| **OBJETIVO** |
| --- |
| Revisar los prototipos desarrollados en la fase de diseño de la aplicación y realizar ajustes para la implementación de la aplicación de acuerdo con la entidad |

| **ORDEN DEL DÍA** |
| --- |
| 1. Introducción 2. Revisión Prototipos y acuerdos |

| **CONTENIDO** |
| --- |
| 1. **Introducción**  * La Unión Temporal Software Works en adelante denominado UTSW informa a Gobierno en Línea en adelante denominado GEL y a Interventoría, que en esta reunión se revisará el prototipo elaborado en la fase de diseño de la aplicación móvil PEC y se realizarán ajustes para la implementación de la aplicación, de acuerdo a los cambios que solicite la Entidad.  1. **Revisión Prototipos y acuerdos**  * GEL informa a las partes que la aplicación móvil se llamará SI, la UTSW informa que la aplicación debe llevar un texto de apoyo o eslogan como complemento visual de la aplicación, de esta manera el usuario entenderá la funcionalidad de la misma, GEL informa que se validarán los textos. La UTSW expondrá algunas alternativas que se definirán en conjunto con la Entidad. * La UTSW informa a la partes que en el splash (aplica solo para la plataforma iOS) de la aplicación PEC, generalmente se utilizan logos gubernamentales en la parte inferior de la pantalla, a lo que la Entidad responde que en este caso no se utilizará ningún logotipo adicional. * La UTSW informa a las partes que una vez revisados en conjunto con la Entidad, los dos documentos generados de la etapa de diseño de la aplicación, se llegó a la conclusión de eliminar algunas de las opciones que aparecen en el menú principal, sin embargo la UTSW aconseja mantener la opción de favoritos, pues considera que es de gran utilidad para el usuario. * La Entidad propone a la UTSW que se eliminen algunas de las pantallas donde se especifica el trámite, tratar de unificar la información y que tengan la menor cantidad de pantallas; la UTSW informa que una vez se tenga clara la cantidad de información que se publicará en la aplicación, se propondrá una nueva diagramación que se ajuste a las necesidades de la Entidad. * La UTSW aclara que para la presentación de las entidades que ofrecen determinado servicio, se tendrá en cuenta el radio de búsqueda, sin embargo se evaluará en conjunto con Servinformación de acuerdo con los servicios que ofrezca la Entidad, la Interventoría agrega que se debería aclarar en un párrafo previo, que el listado de entidades corresponde a un radio determinado el cual debe definir la Entidad. * GEL indica a la UTSW que la aplicación se podría explotar más incluyéndole los servicios que provee Servinformación, la UTSW informa que se debe revisar que se puede incluir. * La UTSW informa a las partes que las rutas trazadas entre el punto en que se encuentra el usuario y la entidad a la que se dirige, están sujetas a la base de datos que provee el SUIT de 1600 entidades, para lo que Servinfomación ha expresado que solo tiene los datos de 486 entidades. * La Entidad enviará a la UTSW la información pertinente con respecto a los datos que presenta la aplicación en cuanto a cada uno de los servicios. * La Interventoría sugiere a las partes que la presentación de la información de los servicios debería ser en forma de acordeón, a lo que al UTSW informa que el diseño de acordeón no es muy usual en aplicaciones móviles y se debe evaluar de acuerdo no solamente a la información entregada por la Entidad, si no a la que se publicará finalmente en la aplicación. * GEL indica a las partes que dentro del SUIT se encuentra un alto porcentaje de información que se publicará en la aplicación a lo que la Entidad agrega que la información entregada al usuario de acuerdo al tipo de solicitud puede variar notablemente de acuerdo al perfil del solicitante, la UTSW indica que teniendo en cuenta que se trata de una aplicación móvil, la cantidad de información por servicio debería reducirse al máximo no solamente por el consumo de datos sino también por la experiencia de usuario. * La UTSW indica a las partes que se haga un análisis verificando cuál de los trámites es el más largo y complejo y cual el más cortó, para proponer una diagramación adecuada en la presentación de la información de cada pantalla. En caso que la información sea demasiado extensa se propone que esta tenga un vínculo hacia la página en donde el usuario encontrará la información completa. * La Entidad previamente había propuesto a las partes que la información se manejara usando listas de chequeo, la UTSW responde que primero se debe analizar la complejidad y variedad de servicios de acuerdo al perfil del usuario, también indica que una vez se tenga consolidada la información a presentar, se podrá realizar una propuesta de diagramación lógica y clara para el usuario. * La UTSW al presentar los prototipos a las partes, aclara que los iconos utilizados en el mapa tienen una convención de colores definida: verde para Entidades públicas, amarillo para Entidades favoritas y rojo para Entidades con servicios online. Adicionalmente la UTSW pregunta a la Entidad si tienen la información específica de las entidades que prestan servicios online, a lo que la entidad responde afirmativamente. * La Entidad informa a las partes que enviará a la UTSW la identidad corporativa del sitio web, para que quede alineada con el diseño móvil, GEL indica que se debe manejar una misma línea gráfica, tanto en el sitio web como en la aplicación móvil, la UTSW responde que ya hay iconos definidos para aplicaciones móviles y por ende muchas veces se deben utilizar iconos genéricos en desarrollos móviles, la Interventoría pregunta si los logos que utilizan en el portal web son aplicables para la solución móvil, la UTSW indica que es posible sin embrago se aclara que no todos los iconos que se utilizan en plataformas web se pueden utilizar en desarrollos móviles no solo por su tamaño y diseño sino también por el reconocimiento y experiencia del usuario. * La UTSW presenta a las partes el diseño de navegación para el detalle de una entidad, de acuerdo a esto la Entidad solicita que se ajusten algunos de los ítems e íconos presentados en el detalle:   + Eliminar ítem de imagen: ya que no se hará la captura fotográfica de la Entidad, ni se presentará la descripción de la misma.   + Eliminar ítem de contacto.   + Trasladar el icono de favorito y ubicar en el mapa de acuerdo a la nueva diagramación que se propondrá. * La UTSW propone que el campo y texto de dirección de la entidad sea el vínculo hacia el mapa donde me muestre la ubicación geográfica de la misma, de igual manera el número telefónico que aparece en el detalle de la entidad será el vínculo para activar la llamada a ese número desde el dispositivo móvil, a lo que las partes están de acuerdo. * La UTSW informa a las partes que la opción de búsqueda debería ser única, y no como actualmente es presentada (búsqueda simple y búsqueda avanzada), también propone eliminar algunas de las características que se habían tenido en cuenta para la búsqueda avanzada, la Entidad está de acuerdo con la propuesta. * La UTSW explica a las partes que la opción de compartir se ajustara de acuerdo a las especificaciones técnicas del dispositivo móvil es decir, tanto Android como iOS manejan dentro de su sistema operativo especificaciones nativas independientes para el uso de compartir con redes sociales, a este tema propuesto las partes están de acuerdo. * La Entidad sugiere que la información que se comparte, no sea solamente la aplicación como tal, si no la información que se presenta dentro del detalle de la entidad o del servicio. La UTSW contesta que se debería realizar un ajuste dentro de la diagramación de cada uno de estos ítems e incluir un icono que facilite al usuario la opción de compartir dicha información. * La UTSW informa a las partes que se llegó al acuerdo con la Entidad de eliminar el ítem de mi historial, pues este no presenta ningún valor agregado a la aplicación y si puede llegar a confundir al usuario. La interventoría pregunta a la UTSW si se tuvo en cuenta la eliminación de la opción votar y calificar, a lo que la UTSW informa que se revisará el tema con grupo base. |

| **COMPROMISOS ADQUIRIDOS** | | |
| --- | --- | --- |
| **ACCIÓN** | **RESPONSABLE** | **FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN** |
| 1. GEL enviará los puntos de interés, identidad corporativa del portal y la información que provee el SUIT para alimentar la aplicación a la UTSW. | GEL | 2014-01-17 |
| 1. GEL programará reunión con Servinformación para revisión de los servicios. | GEL | 2014-01-17 |

| **FIRMA DEL ACTA\*** | | |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE COMPLETO** | **CARGO** | **FIRMA** |
|  |  |  |

\* La participación y firma se da por medio de la lista de asistencia anexa a la presente acta

| **Anexos** | | |
| --- | --- | --- |
| **TIPO DE ANEXO** | **NOMBRE DEL ARCHIVO** | **UBICACIÓN** |
| Lista de Asistencia | GLFS2-SM4-ACT-1593-20140115-ListadeAsistencia.pdf | Repositorio 24-SOLUCIONES MOVILES 4 / 01. Administración y Control / 01. Actas / 02. Reuniones de Trabajo / 2014 03. Enero. |
| Audio | GLFS2-SM4-ACT-1593-20140115-ReunionRevisionPrototiposPEC-Audio.wma | Repositorio 24-SOLUCIONES MOVILES 4 / 01. Administración y Control / 01. Actas / 02. Reuniones de Trabajo / 01 Audios / 2014 03.Enero |